

Bilan social La Poste 2020

1. Emploi

1.1 Effectifs	38
1.2 Travailleurs extérieurs	46
1.3 Embauches	47
1.4 Départs	49
1.5 Promotions	53
1.6 Personnes handicapées	54
1.7 Absentéisme	56

2. Rémunérations et charges accessoires

2.1 Montant des rémunérations	61
2.2 Hiérarchie des rémunérations	63
2.3 Charges accessoires	63

3. Conditions d'hygiène et de sécurité

3.1 Accidents du travail et de trajet	64
3.2 Maladies professionnelles	66
3.3 Médecine du travail de La Poste	67
3.4 Médecine de contrôle	67
3.5 Comités d'hygiène et de sécurité	68
3.6 Dépenses en matière de sécurité	69

4. Autres conditions de travail

4.1 Durée et aménagement du temps de travail	70
4.2 Organisation et contenu du travail	71

5. Formation

5.1 Formation professionnelle	72
5.2 Congés de formation	74
5.3 Alternance	74

6. Relations professionnelles

6.1 Représentants du personnel	75
6.2 Information et communication	78

7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

7.1 Action sociale	80
--------------------------	----

1. Emploi

1.1. EFFECTIFS

1.1.1. Effectif total au 31 décembre

En personnes physiques	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	19 111	19 413	19 530
Cadres (classe III)	33 950	33 390	33 236
Maîtrise et exécution (classes I et II)	158 542	149 933	136 924
TOTAL	211 603	202 736	189 690

Répartition par sexe et statut

	2018			2019			2020		
	Fonctionnaires	CDD	CDI	Fonctionnaires	CDD	CDI	Fonctionnaires	CDD	CDI
Femmes	36 879	9 200	64 732	33 579	7 606	65 082	30 434	5 277	63 844
Hommes	42 226	10 496	48 070	37 801	9 212	49 456	33 851	6 903	49 381
ENSEMBLE	79 105	19 696	112 802	71 380	16 818	114 538	64 285	12 180	113 225

1.1.2. Effectif permanent

Il s'agit des agents à temps plein présents du 1^{er} janvier au 31 décembre.

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	15 524	15 852	16 030
Cadres (classe III)	26 901	26 761	26 976
Maîtrise et exécution (classes I et II)	107 917	103 965	99 308
TOTAL	150 342	146 578	142 314

1.1.3. Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre

En personnes physiques	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	214	196	196
Cadres (classe III)	1 384	1 110	662
Maîtrise et exécution (classes I et II)	18 098	15 512	11 322
TOTAL	19 696	16 818	12 180

1.1.4. Effectif mensuel moyen

En équivalent agents années (moyenne sur douze mois de l'effectif total mesuré à la fin de chaque mois)	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	17 398	17 703	17 777
Cadres (classe III)	30 919	30 837	30 212
Maîtrise et exécution (classes I et II)	137 867	133 643	121 596
TOTAL	186 184	182 183	169 585

Répartition par statut/contrat

	2018			2019			2020		
	Fonctionnaires	CDD	CDI	Fonctionnaires	CDD	CDI	Fonctionnaires	CDD	CDI
Cadres supérieurs (classe IV)	8 546	248	8 604	8 238	190	9 275	7 794	175	9 808
Cadres (classe III)	15 128	1 499	14 292	14 248	1 242	15 347	13 278	898	16 036
Maîtrise et exécution (classes I et II)	48 672	11 566	77 629	42 888	12 391	78 364	37 272	8 350	75 974
TOTAL	72 346	13 313	100 525	65 374	13 823	102 986	58 344	9 423	101 818

1.1.5. Répartition par sexe de l'effectif total au 31 décembre

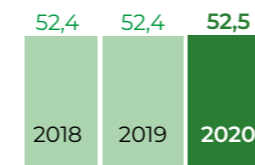
En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	8 228	8 457	8 634
	Hommes	10 883	10 956	10 896
	Ensemble	19 111	19 413	19 530
Cadres (classe III)	Femmes	18 386	18 420	18 532
	Hommes	15 564	14 970	14 704
	Ensemble	33 950	33 390	33 236
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	84 197	79 390	72 389
	Hommes	74 345	70 543	64 535
	Ensemble	158 542	149 933	136 924
TOTAL	Femmes	110 811	106 267	99 555
	Hommes	100 792	96 469	90 135
	Ensemble	211 603	202 736	189 690

Répartition par domaine de pilotage

					2020
		Cadres supérieurs (classe IV)	Cadres (classe III)	Maîtrise et exécution (classes I et II)	Total
Courrier	Femmes	2 826	4 719	48 995	56 540
	Hommes	4 047	6 339	52 315	62 701
	Ensemble	6 873	11 058	101 310	119 241
Colis	Femmes	277	217	1 371	1 865
	Hommes	463	451	3 499	4 413
	Ensemble	740	668	4 870	6 278
Services financiers	Femmes	937	2 158	4 362	7 457
	Hommes	1 545	1 332	1 827	4 704
	Ensemble	2 482	3 490	6 189	12 161
Réseau	Femmes	3 351	10 423	16 369	30 143
	Hommes	3 134	5 918	6 473	15 525
	Ensemble	6 485	16 341	22 842	45 668
Supports et structures	Femmes	1 243	1 015	1 292	3 550
	Hommes	1 707	664	421	2 792
	Ensemble	2 950	1 679	1 713	6 342
TOTAL	Femmes	8 634	18 532	72 389	99 555
	Hommes	10 896	14 704	64 535	90 135
	Ensemble	19 530	33 236	136 924	189 690

1.1.5 bis. Taux de féminisation de l'effectif total au 31 décembre

Évolution globale (%)



Évolution par domaine de pilotage

En %	2018	2019	2020
Courrier	47,2	47,3	47,4
Colis	29,9	29,9	29,7
Services financiers	61,6	61,7	61,3
Réseau La Poste	65,9	65,9	66,0
Supports et structures	56,8	56,7	56,0

1.1.6. Répartition par âge de l'effectif au 31 décembre

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	60 ans et +	2 075	2 158	2 293
	50 à 59 ans	8 512	8 599	8 651
	40 à 49 ans	5 835	5 989	5 994
	30 à 39 ans	2 157	2 133	2 003
	25 à 29 ans	285	292	348
	20 à 24 ans	33	46	45
	19 ans et –	0	0	0
Cadres (classe III)	60 ans et +	2 870	2 978	3 155
	50 à 59 ans	13 461	13 195	13 172
	40 à 49 ans	9 017	9 052	9 381
	30 à 39 ans	5 955	5 837	5 687
	25 à 29 ans	1 067	985	908
	20 à 24 ans	196	233	271
Maîtrise et exécution (classes I et II)	60 ans et +	11 290	11 609	11 531
	50 à 59 ans	54 236	50 767	47 270
	40 à 49 ans	36 630	34 802	32 827
	30 à 39 ans	26 139	25 034	23 059
	25 à 29 ans	8 166	8 093	7 464
	20 à 24 ans	3 640	3 696	3 119
TOTAL	19 ans et –	343	420	332
	60 ans et +	16 235	16 745	16 979
	50 à 59 ans	76 209	72 561	69 093
	40 à 49 ans	51 482	49 843	48 202
	30 à 39 ans	34 251	33 004	30 749
	25 à 29 ans	9 518	9 370	8 720
20 à 24 ans	3 869	3 975	3 435	
19 ans et –	343	420	332	

Pyramide des âges par sexe

En %	2018		2019		2020	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
60 ans et +	8,26	8,68	8,77	9,27	9,29	9,88
50 à 59 ans	40,54	38,78	40,26	37,63	40,45	37,19
40 à 49 ans	27,98	25,52	27,77	25,72	27,94	26,26
30 à 39 ans	17,00	18,80	16,75	18,89	16,17	18,63
25 à 29 ans	4,26	5,75	4,29	5,89	4,16	5,77
20 à 24 ans	1,77	2,30	1,90	2,41	1,79	2,10
19 ans et –	0,19	0,17	0,26	0,19	0,20	0,17

Âge moyen

	2018	2019	2020
Femmes	47,3	47,4	47,7
Hommes	46,8	46,7	46,8
ENSEMBLE	47,1	47,1	47,3

Répartition par domaine de pilotage

Fonctionnaires et salariés CDI	2020				
	Courrier	Colis	Services financiers	Réseau	Supports et structures
60 ans et +	9 270	297	1 560	4 879	973
50 à 59 ans	40 282	1 595	5 356	18 826	3 034
40 à 49 ans	30 558	1 903	2 672	11 526	1 543
30 à 39 ans	20 264	1 183	1 826	6 900	576
25 à 29 ans	6 223	361	297	1 744	95
20 à 24 ans	2 088	157	90	1 093	7
19 ans et –	64	17	0	251	0
TOTAL	108 749	5 513	11 801	45 219	6 228

1.1.7. Répartition de l'effectif au 31 décembre selon l'ancienneté

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	40 ans et +	1 079	789	639
	30 à 39 ans	5 591	5 951	6 045
	20 à 29 ans	4 656	4 490	4 845
	10 à 19 ans	5 009	5 076	4 717
	5 à 9 ans	1 200	1 127	1 096
	4 ans et –	1 362	1 784	1 992
Cadres (classe III)	40 ans et +	1 808	1 181	957
	30 à 39 ans	9 362	9 923	10 204
	20 à 29 ans	8 841	8 067	8 625
	10 à 19 ans	8 901	8 862	8 369
	5 à 9 ans	2 018	2 208	2 224
4 ans et –	1 636	2 039	2 195	
Maîtrise et exécution (classes I et II)	40 ans et +	4 262	2 913	2 277
	30 à 39 ans	24 930	25 055	24 203
	20 à 29 ans	40 103	34 365	35 318
	10 à 19 ans	44 758	39 559	31 906
	5 à 9 ans	12 354	11 894	11 698
4 ans et –	14 037	20 635	20 200	
TOTAL	40 ans et +	7 149	4 883	3 873
	30 à 39 ans	39 883	40 929	40 452
	20 à 29 ans	53 600	46 922	48 788
	10 à 19 ans	58 668	53 497	44 992
	5 à 9 ans	15 572	15 229	15 018
	4 ans et –	17 035	24 458	24 387

Ancienneté selon le sexe

	2020											
	Cadres supérieurs (classe IV)			Cadres (classe III)			Maîtrise et exécution (classes I et II)			Total		
	F	H	E	F	H	E	F	H	E	F	H	E
40 ans et +	229	410	639	466	491	957	1 026	1 251	2 277	1 721	2 152	3 873
30 à 39 ans	2 429	3 616	6 045	4 885	5 319	10 204	12 220	11 983	24 203	19 534	20 918	40 452
20 à 29 ans	2 463	2 382	4 845	5 179	3 446	8 625	21 318	14 000	35 318	28 960	19 828	48 788
10 à 19 ans	2 138	2 579	4 717	5 039	3 330	8 369	17 972	13 934	31 906	25 149	19 843	44 992
5 à 9 ans	456	640	1 096	1 290	934	2 224	5 439	6 259	11 698	7 185	7 833	15 018
4 ans et –	803	1 189	1 992	1 267	928	2 195	9 659	10 541	20 200	11 729	12 658	24 387
TOTAL	8 518	10 816	19 334	18 126	14 448	32 574	67 634	57 968	125 602	94 278	83 232	177 510

F : femmes – H : hommes – E : ensemble.

1.1.8. Répartition de l'effectif au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée

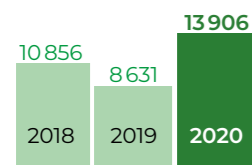
Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Groupes B et C	2 280	2 310	2 291
	Groupe A	16 617	16 907	17 043
Cadres (classe III)	III3	11 310	11 053	10 980
	III2	9 861	9 663	9 411
	III1	11 395	11 564	12 183
	II3	25 149	25 030	23 588
	II2	21 567	18 821	17 205
Maîtrise et exécution (classes I et II)	II1	20 346	19 787	18 882
	I3	43 661	45 700	51 079
	I2	29 720	25 082	14 847
	I1	1	1	1
	TOTAL	191 907	185 918	177 510

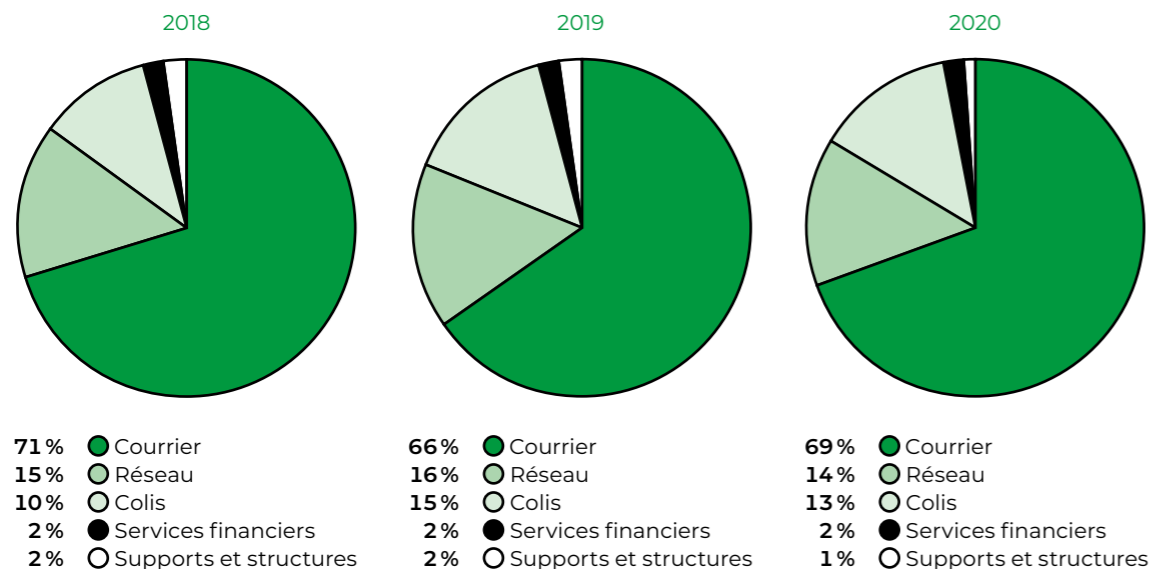
1.2. TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

1.2.1. Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure

Personnel intérimaire en équivalent agents années



Répartition du personnel intérimaire par domaine de pilotage



1.3. EMBAUCHES

1.3.1. Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée

		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	270	276	198
	Hommes	397	377	306
	Ensemble	667	653	504
Cadres (classe III)	Femmes	500	436	369
	Hommes	359	282	276
	Ensemble	859	718	645
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	3 447	3 170	1 600
	Hommes	3 601	3 258	1 667
	Ensemble	7 048	6 428	3 267
TOTAL	Femmes	4 217	3 882	2 167
	Hommes	4 357	3 917	2 249
	Ensemble	8 574	7 799	4 416

1.3.2. Nombre d'embauches⁽¹⁾ par contrat à durée déterminée

		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	99	93	103
	Hommes	48	52	66
	Ensemble	147	145	169
Cadres (classe III)	Femmes	104	88	74
	Hommes	53	48	49
	Ensemble	157	136	123
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	16 084	17 782	11 019
	Hommes	19 453	22 003	14 761
	Ensemble	35 537	39 785	25 780
TOTAL	Femmes	16 287	17 963	11 196
	Hommes	19 554	22 103	14 876
	Ensemble	35 841	40 066	26 072

(1) Nombre de contrats de plus d'un mois.

1.3.3. Nombre d'embauches de travailleurs de moins de 25 ans en contrat à durée indéterminée

		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	14	48	14
	Hommes	25	63	31
	Ensemble	39	111	45
Cadres (classe III)	Femmes	107	132	97
	Hommes	57	73	61
	Ensemble	164	205	158
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	1 190	1 320	660
	Hommes	1 247	1 397	680
	Ensemble	2 437	2 717	1 340
TOTAL	Femmes	1 311	1 500	771
	Hommes	1 329	1 533	772
	Ensemble	2 640	3 033	1 543

1.4. DÉPARTS

1.4.1. Total des départs

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	311	362	296
	Hommes	596	636	607
	Ensemble	907	998	903
Cadres (classe III)	Femmes	892	950	968
	Hommes	1 114	1 184	1 069
	Ensemble	2 006	2 134	2 037
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	4 659	4 892	4 501
	Hommes	4 313	4 622	4 105
	Ensemble	8 972	9 514	8 606
TOTAL	Femmes	5 862	6 204	5 765
	Hommes	6 023	6 442	5 781
	Ensemble	11 885	12 646	11 546

1.4.2. Nombre de démissions

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	48	49	49
	Hommes	45	73	60
	Ensemble	93	122	109
Cadres (classe III)	Femmes	178	187	207
	Hommes	108	151	144
	Ensemble	286	338	351
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	799	1 039	869
	Hommes	768	948	859
	Ensemble	1 567	1 987	1 728
TOTAL	Femmes	1 025	1 275	1 125
	Hommes	921	1 172	1 063
	Ensemble	1 946	2 447	2 188

1.4.3. Nombre de licenciements

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	4	9	5
	Hommes	8	11	16
	Ensemble	12	20	21
Cadres (classe III)	Femmes	52	48	55
	Hommes	28	34	40
	Ensemble	80	82	95
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	405	487	390
	Hommes	379	489	416
	Ensemble	784	976	806
TOTAL	Femmes	461	544	450
	Hommes	415	534	472
	Ensemble	876	1 078	922

Nombre de licenciements pour inaptitude physique dans le volume global de licenciements

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	0	3	1
	Hommes	1	0	1
	Ensemble	1	3	2
Cadres (classe III)	Femmes	20	20	18
	Hommes	3	4	7
	Ensemble	23	24	25
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	254	303	254
	Hommes	84	119	96
	Ensemble	338	422	350
TOTAL	Femmes	274	326	273
	Hommes	88	123	104
	Ensemble	362	449	377

1.4.3 bis. Nombre de révocations

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	0	0	0
	Hommes	0	2	3
	Ensemble	0	2	3
Cadres (classe III)	Femmes	1	1	1
	Hommes	1	7	0
	Ensemble	2	8	1
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	7	5	8
	Hommes	6	15	10
	Ensemble	13	20	18
TOTAL	Femmes	8	6	9
	Hommes	7	24	13
	Ensemble	15	30	22

1.4.4. Départs au cours de la période d'essai

Salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	6	13	5
	Hommes	12	13	12
	Ensemble	18	26	17
Cadres (classe III)	Femmes	37	33	21
	Hommes	27	20	21
	Ensemble	64	53	42
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	91	126	47
	Hommes	134	153	71
	Ensemble	225	279	118
TOTAL	Femmes	134	172	73
	Hommes	173	186	104
	Ensemble	307	358	177

1.4.5. Départs en retraite

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	241	285	225
	Hommes	515	521	497
	Ensemble	756	806	722
Cadres (classe III)	Femmes	604	670	659
	Hommes	916	940	829
	Ensemble	1 520	1 610	1 488
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	3 244	3 106	3 076
	Hommes	2 850	2 842	2 587
	Ensemble	6 094	5 948	5 663
TOTAL	Femmes	4 089	4 061	3 960
	Hommes	4 281	4 303	3 913
	Ensemble	8 370	8 364	7 873

1.4.6. Décès

Fonctionnaires et salariés CDI

En personnes physiques		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	12	6	12
	Hommes	16	16	19
	Ensemble	28	22	31
Cadres (classe III)	Femmes	20	11	25
	Hommes	34	32	35
	Ensemble	54	43	60
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	113	129	111
	Hommes	176	175	162
	Ensemble	289	304	273
TOTAL	Femmes	145	146	148
	Hommes	226	223	216
	Ensemble	371	369	364

1.5. PROMOTIONS

1.5.1. Nombre d'agents promus dans l'année dans une catégorie supérieure

Fonctionnaires et salariés de droit privé

En personnes physiques		2018	2019	2020
Intra-cadres supérieurs	Femmes	53	62	50
	Hommes	61	91	67
	Ensemble	114	153	117
Cadres vers cadres supérieurs	Femmes	271	276	310
	Hommes	316	304	254
	Ensemble	587	580	564
Intra-cadres	Femmes	1 061	1 086	1 034
	Hommes	919	957	882
	Ensemble	1 980	2 043	1 916
Maîtrise et exécution vers cadres	Femmes	1 142	894	1 005
	Hommes	797	651	667
	Ensemble	1 939	1 545	1 672
Intra-maîtrise et exécution	Femmes	5 873	6 996	6 918
	Hommes	4 958	6 278	7 142
	Ensemble	10 831	13 274	14 060
TOTAL	Femmes	8 400	9 314	9 317
	Hommes	7 051	8 281	9 012
	Ensemble	15 451	17 595	18 329

Évolution globale

	2018	2019	2020
Femmes	8 400	9 314	9 317
Hommes	7 051	8 281	9 012
ENSEMBLE	15 451	17 595	18 329

1.6. PERSONNES HANDICAPÉES

1.6.1. Nombre de bénéficiaires de l'obligation d'emploi

En personnes physiques	2018	2019	2020
Total d'agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi	11 282	11 521	11 327
– dont nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés CDAPH (ex-Cotorep)	9 556	9 827	9 722
<i>y compris le flux entrant sur l'année de personnels reconnus travailleurs handicapés</i>	1 000	1 009	926
– dont autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi	1 726	1 694	1 605

Depuis 2012, La Poste n'intègre plus les personnes en situations d'inaptitude reclassées dans le calcul de son taux de BOE (bénéficiaires de l'obligation d'emploi).

La Poste a un taux d'emploi des personnes en situation de handicap de 7% en 2019. Un taux qui progresse chaque année et qui atteint 7,74% en 2020.

Répartition des agents reconnus travailleurs handicapés

En personnes physiques	Fonctionnaires et salariés			TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)	Maîtrise et exécution		
		Classe II	Classe I	
Femmes	1 214	2 977	2 027	6 218
Hommes	857	1 288	1 359	3 504
ENSEMBLE	2 071	4 265	3 386	9 722

Répartition des autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi

En personnes physiques	Fonctionnaires et salariés			TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)	Maîtrise et exécution		
		Classe II	Classe I	
Femmes	137	442	461	1 040
Hommes	117	198	250	565
ENSEMBLE	254	640	711	1 605

Répartition de l'ensemble des bénéficiaires de l'obligation d'emploi

En personnes physiques	Fonctionnaires et salariés						TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution				
	Femmes	Hommes	Classe II		Classe I		
Droit public	711	694	1 493	940	623	598	5 059
Droit privé	640	280	1 926	546	1 865	1 011	6 268
Sous-total	1 351	974	3 419	1 486	2 488	1 609	11 327
TOTAL	2 325		4 905		4 097		11 327

Répartition des agents en situation d'inaptitude reclassés

En personnes physiques	Fonctionnaires et salariés						TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution				
	Femmes	Hommes	Classe II		Classe I		
Droit public	277	208	931	681	449	440	2 986
Droit privé	76	31	423	159	570	254	1 513
Sous-total	353	239	1 354	840	1 019	694	4 499
TOTAL	592		2 194		1 713		4 499

1.7. ABSENTÉISME

1.7.1. Taux d'absentéisme pour maladie⁽¹⁾

En %	2018	2019	2020
Fonctionnaires	7,22	7,43	8,34
Salariés CDI	6,76	7,03	8,39
ENSEMBLE	6,96	7,19	8,37

(1) Nombre de journées d'absence pour maladie (indicateur 1.7.3) rapporté au produit de l'effectif mensuel moyen en personnes physiques de l'année par le nombre de jours de l'année.

1.7.2. Nombre de journées d'absence⁽¹⁾

Fonctionnaires	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	129 098	127 406	123 774
Cadres (classe III)	330 247	320 241	340 791
Maîtrise et exécution (classes I et II)	1 942 203	1 789 481	1 769 486
TOTAL	2 401 548	2 237 128	2 234 051

Salariés CDI	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	103 431	104 348	121 624
Cadres (classe III)	371 011	408 005	492 511
Maîtrise et exécution (classes I et II)	3 032 856	3 165 318	3 601 272
TOTAL	3 507 298	3 677 671	4 215 407

(1) Les données des indicateurs 1.7.2 à 1.7.7 sont exprimées en jours calendaires.

1.7.3. Nombre de journées d'absence pour maladie⁽¹⁾

Fonctionnaires	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	118 293	116 650	113 931
Cadres (classe III)	302 757	292 484	314 172
Maîtrise et exécution (classes I et II)	1 751 484	1 613 411	1 616 068
TOTAL	2 172 534	2 022 545	2 044 171

Salariés CDI	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	76 500	80 269	96 153
Cadres (classe III)	275 455	310 852	394 896
Maîtrise et exécution (classes I et II)	2 369 925	2 514 157	2 989 950
TOTAL	2 721 880	2 905 278	3 480 999

(1) Y compris longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.

1.7.4. Répartition des absences pour maladie selon leur durée

Cet indicateur donne le nombre de jours d'absence selon la durée de l'arrêt⁽¹⁾.

Fonctionnaires et salariés CDI

		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	30 jours et moins	48 752	45 620	49 991
	31 à 90 jours	35 092	33 977	38 463
	91 jours et plus	46 245	51 283	47 332
Cadres (classe III)	30 jours et moins	139 021	143 524	175 271
	31 à 90 jours	95 994	98 520	127 325
	91 jours et plus	148 495	157 078	188 439
Maîtrise et exécution (classes I et II)	30 jours et moins	1 019 247	1 025 913	1 089 394
	31 à 90 jours	637 952	642 428	901 848
	91 jours et plus	1 122 488	1 146 618	1 285 270
TOTAL	30 jours et moins	1 207 020	1 215 057	1 314 656
	31 à 90 jours	769 038	774 925	1 067 636
	91 jours et plus	1 317 228	1 354 979	1 521 041

(1) Hors longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.

1.7.5. Nombre de journées d'absence pour accidents du travail et de trajet

Fonctionnaires (accidents de service et de trajet)	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	6 122	6 065	6 967
Cadres (classe III)	17 378	18 219	19 554
Maîtrise et exécution (classes I et II)	156 415	143 302	133 307
TOTAL	179 915	167 586	159 828

Salariés CDI (accidents du travail et de trajet)	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	3 195	2 987	4 021
Cadres (classe III)	21 178	26 027	28 502
Maîtrise et exécution (classes I et II)	357 622	377 435	362 483
TOTAL	381 995	406 449	395 006

1.7.6. Nombre de journées d'absence pour maternité, adoption et paternité

Fonctionnaires		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	159	174	11
	Paternité	22	44	55
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	892	629	0
	Paternité	165	214	137
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Maternité et adoption	3 889	2 858	1 162
	Paternité	641	550	389
TOTAL	Maternité et adoption	4 940	3 661	1 173
	Paternité	828	808	581

Salariés CDI		2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	16 834	13 656	15 701
	Paternité	1 488	1 496	1 453
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	55 408	50 513	54 278
	Paternité	2 740	2 961	2 500
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Maternité et adoption	191 658	182 648	180 678
	Paternité	15 318	15 835	14 865
TOTAL	Maternité et adoption	263 900	246 817	250 657
	Paternité	19 546	20 292	18 818

1.7.7. Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux...)

Fonctionnaires	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	4 502	4 473	2 810
Cadres (classe III)	9 055	8 695	6 928
Maîtrise et exécution (classes I et II)	29 774	29 360	18 560
TOTAL	43 331	42 528	28 298

Salariés CDI	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	5 414	5 940	4 296
Cadres (classe III)	16 230	17 652	12 335
Maîtrise et exécution (classes I et II)	98 333	75 243	53 296
TOTAL	119 977	98 835	69 927

2. Rémunérations et charges accessoires

2.1. MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS

2.1.1. Rémunération mensuelle moyenne 2020

Rémunération brute⁽¹⁾

En euros	Fonctionnaires			Salariés		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupes B et C	7 257	7 579	7 571	7 769	8 441	8 168
Groupe A	4 120	4 179	4 155	4 137	4 233	4 188
Cadres	2 985	3 040	3 014	2 672	2 637	2 659
Maîtrise et exécution	2 401	2 375	2 388	2 218	2 103	2 167
ENSEMBLE	2 778	2 861	2 822	2 486	2 490	2 488

(1) Éléments de rémunération à périodicité mensuelle hors primes variables.

Évolution globale

En euros	Fonctionnaires			Salariés		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Rémunération moyenne brute	2 749	2 795	2 822	2 409	2 455	2 488

2.1.2. Grille des rémunérations⁽¹⁾

Répartition des agents en fonction des rémunérations mensuelles brutes

Année 2020 (en décembre)		
Tranches de rémunération brute (en euros)	Effectif	%
≤ 1 800	15 426,0	9,0
1 800 à 2 000	34 064,8	19,8
2 000 à 2 200	28 540,7	16,6
2 200 à 2 600	43 681,5	25,4
2 600 à 3 000	22 615,8	13,1
3 000 à 4 000	17 127,7	9,9
> 4 000	10 728,7	6,2
TOTAL	172 186,2	100,0

Année 2019 (en décembre)		
Tranches de rémunération brute (en euros)	Effectif	%
≤ 1 800	22 340,8	12,2
1 800 à 2 000	34 830,9	19,0
2 000 à 2 200	29 342,2	16,0
2 200 à 2 600	45 386,7	24,8
2 600 à 3 000	23 355,1	12,7
3 000 à 4 000	17 356,2	9,5
> 4 000	10 737,6	5,9
TOTAL	183 349,5	100,0

Année 2018 (en décembre)		
Tranches de rémunération brute (en euros)	Effectif	%
≤ 1 800	24 156,5	12,7
1 800 à 2 000	36 595,0	19,3
2 000 à 2 200	31 292,8	16,5
2 200 à 2 600	46 141,1	24,3
2 600 à 3 000	22 754,9	12,0
3 000 à 4 000	18 110,7	9,6
> 4 000	10 442,0	5,5
TOTAL	189 493,1	100,0

(1) Agents fonctionnaires et salariés sous CDI, CDI et CDD, sur la base d'équivalence en unité à temps complet.

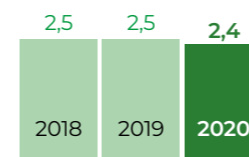
Écart par rapport au Smic (base rémunérations de décembre)

En euros	2018	2019	2020
Moyenne du premier décile	1 703	1 715	1 749
Écart/au Smic mensuel brut (en %)	13,6	12,7	13,6

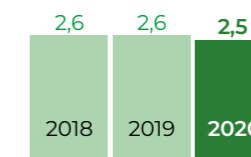
2.2. HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS

2.2.1. Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des agents touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des agents touchant les rémunérations les moins élevées

Fonctionnaires



Salariés



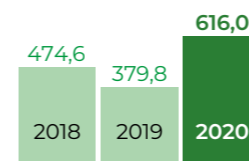
2.2.2. Montant global des dix rémunérations les plus élevées

En euros	2018	2019	2020
Montant brut	5 028 907	4 994 762	5 508 384

2.3. CHARGES ACCESSOIRES

2.3.1. Montant des versements effectués à des entreprises pour mise à disposition de personnel

Montant des versements à des entreprises de travail temporaire
Montants exprimés en millions d'euros



3. Conditions d'hygiène et de sécurité

3.1. ACCIDENTS DU TRAVAIL⁽¹⁾ ET DE TRAJET

3.1.1. Nombre d'accidents avec arrêt

Fonctionnaires et salariés

	2018	2019	2020
Femmes	5 056	5 036	3 780
Hommes	3 378	3 287	2 567
ENSEMBLE	8 434	8 323	6 347

3.1.2. Nombre d'incapacités⁽²⁾ permanentes (partielles et totales) notifiées à l'entreprise pendant l'année

Fonctionnaires et salariés

		2018	2019	2020
Consécutives à des accidents de trajet	Femmes	46	33	28
	Hommes	27	20	31
	ENSEMBLE	73	53	59
Consécutives à des accidents de service ou du travail	Femmes	160	170	113
	Hommes	108	101	62
	ENSEMBLE	268	271	175

(1) Y compris les accidents de service pour les fonctionnaires.

(2) Ces incapacités peuvent résulter d'accidents survenus pendant l'année ou au cours des années précédentes.

3.1.3. Nombre d'accidents mortels du travail et de trajet

Fonctionnaires et salariés

	2018	2019	2020
Accidents de trajet	1	6	4
Accidents de service et du travail	1	7	3

3.1.4. Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

Fonctionnaires et salariés

	2018	2019	2020
Femmes	842	863	532
Hommes	607	609	435
ENSEMBLE	1 449	1 472	967

3.2. MALADIES PROFESSIONNELLES

3.2.1. Nombre d'agents atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci

Tableau de recensement des maladies professionnelles reconnues au cours de l'année. Les numéros figurant après les libellés renvoient à la codification du Code de Sécurité sociale (article R. 421-3).

Dénomination de la maladie	2018	2019	2020
Acide chromique et dérivé	0	1	0
Amiante (30)	0	0	0
Cancer bronchopulmonaire (30 bis)	1	1	0
Lésions cutanées (sels de nickel) (37)	0	0	0
Surdité (42)	0	0	0
Affections périarticulaires (57)	453	550	372
Lésions cutanées (65)	1	0	0
Rachis lombaire (97)	0	0	0
Rachis lombaire (98)	8	18	0
Lésions chroniques du ménisque	3	0	0
Autres	21	25	19
TOTAL	487	595	391

3.3. MÉDECINE DU TRAVAIL DE LA POSTE

Effectifs de la médecine du travail

	2018	2019	2020
Médecins du travail de La Poste	128	119	111
Médecins en service interentreprises	8	10	8
Infirmiers	149	149	137
Agents chargés du secrétariat médical	109	107	106

Montants consacrés à la médecine du travail

	2018	2019	2020
Dépenses globales en millions d'euros (fonctionnement, investissements, salaires, formation)	33,5	31,27	28,67
Dépenses par agent en euros	158	154	151,16

3.4. MÉDECINE DE CONTRÔLE

Nombre d'interventions auprès des fonctionnaires effectuées au titre de la médecine de contrôle

	2018	2019	2020
Contre-visites en matière de congés ordinaires de maladie	1 980	1 724	1 939
Examens d'agents victimes d'accidents de service	2 096	1 935	1 698
Examens d'agents en vue de la reconnaissance d'une maladie professionnelle	1 095	691	447
Examens d'agents en vue du premier octroi de CLM/CLD	1 311	1 729	1 695
Dossiers examinés en comité médical	8 430	7 878	7 060
Dossiers examinés en commission de réforme	2 210	2 016	1 578
Autres examens ⁽¹⁾	6 815	6 920	6 319

(1) Cette rubrique comprend les examens suivants : prolongation CLM/CLD, temps partiel thérapeutique, cure thermique, COM de plus de six mois, retraite invalidité, tierce personne, disponibilité d'office pour maladie.

3.5. COMITÉS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

3.5.1. Nombre de réunions des comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

Au 31 décembre 2020, il existait 639 comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail à La Poste, se répartissant comme suit :

	2019	2020
Établissements et directions nationales Courrier	501	509
Établissements et directions nationales Colis		
Établissements et directions du Réseau	90	89
Établissements et directions nationales des Services financiers	35	31
Directions à compétence nationale transverses	11	10
NOMBRE TOTAL DE CHSCT	637	639

En 2020, ils ont tenu 8 822 réunions, se répartissant comme suit :

	2019	2020
Réunions ordinaires	4 250	3 566
Réunions extraordinaires	717	4 756
Réunions en urgence (24 heures)	65	500
NOMBRE TOTAL DE RÉUNIONS	5 032	8 822

3.6. DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

3.6.1. Effectif formé à la sécurité dans l'année

En personnes physiques

Type de formation	2019	2020
Caristes tractoristes	7 375	6 886
Prévention des risques liés à la manutention	5 315	2 307
École du dos/Mon métier, mon dos	5 009	1 803
Prévention routière	47 062	28 981
Équipiers de première intervention	7 634	4 397
Sauveteur secouriste du travail et recyclage	8 691	3 521
Membres CHSCT	492	158
Prévention, sécurité au travail	27 321	13 1135
Gestion du stress lié aux situations d'agressivité	3 869	1 512
Habilitation électrique et recyclage	2 530	1 913
Risques chimiques	47	0
Prévention et gestion des incivilités	16 982	12 020
TOTAL	132 327	194 633

4. Autres conditions de travail

4.1. DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

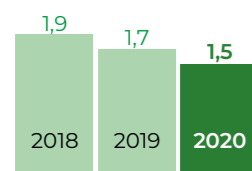
4.1.1. Durée mensuelle de travail des fonctionnaires

En pourcentage des effectifs	2018	2019	2020
≥ à 50% et < à 80%	0,6	0,5	0,5
≥ à 80% et < à 100%	6,3	5,9	5,4
Durée = 100%	93,1	93,6	94,1
TOTAL	100,0	100,0	100,0

4.1.1 bis. Durée mensuelle de travail des salariés CDI (de décembre)

En pourcentage des effectifs	2018	2019	2020
Moins de 20%	0,8	0,8	0,8
≥ à 20% et < à 50%	0,8	0,8	0,8
≥ à 50% et < à 80%	4,3	4,2	4,3
≥ à 80% et < à 100%	5,2	5,0	4,6
Durée = 100%	88,9	89,2	89,5
TOTAL	100,0	100,0	100,0

4.1.1 ter. Nombre de repos compensateurs rendus ou payés (exprimé en jours par agent)



4.1.2. Nombre d'agents travaillant à temps partiel

En personnes physiques

Fonctionnaires et salariés CDI	2020						Ensemble	
	< 50%	50% à 59%	60% à 69%	70% à 79%	80% à 89%	90% à 99%		
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	13	43	15	25	222	273	591
	Hommes	15	19	9	5	61	49	158
	Ensemble	28	62	24	30	283	322	749
Cadres (classe III)	Femmes	22	141	37	126	772	401	1 499
	Hommes	3	38	2	16	112	59	230
	Ensemble	25	179	39	142	884	460	1 729
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	1 127	1 468	394	1 840	4 456	987	10 272
	Hommes	631	527	114	376	1 110	255	3 013
	Ensemble	1 758	1 995	508	2 216	5 566	1 242	13 285
TOTAL	Femmes	1 162	1 652	446	1 991	5 450	1 661	12 362
	Hommes	649	584	125	397	1 283	363	3 401
	Ensemble	1 811	2 236	571	2 388	6 733	2 024	15 763

4.2. ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.2.1. Nombre de personnes occupant des emplois de nuit

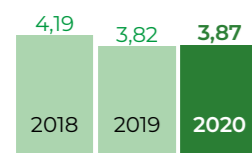
En personnes physiques	2018	2019	2020
Femmes	1 052	1 139	1 083
Hommes	2 394	2 567	2 389
ENSEMBLE	3 446	3 706	3 472

5. Formation

5.1. FORMATION PROFESSIONNELLE

Les résultats de l'année 2020 confirment l'effort d'investissement de La Poste dans la formation et le développement des compétences des postiers.

5.1.1. Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation professionnelle



5.1.2. Montant consacré à la formation professionnelle

Montants exprimés en milliers d'euros	2019	2020
Dépenses d'enseignement, de fonctionnement et divers (dépenses de formation interne, d'équipement en matériel de bureau, de formation externe)	90 642	69 499
Dépenses afférentes aux stagiaires (rémunérations, transport et hébergement)	99 837	93 827
CUFPA⁽¹⁾ (Contribution Unique à la Formation Professionnelle et à l'Alternance)	41 823	58 416
Congés de formation professionnelle	223	101
Contribution à la formation pour les CDD	2 585	1 898
Dépenses globales de formation	235 111	223 741

(1) CUFPA : est composée de 2 taxes que sont la contribution à la formation professionnelle et la taxe d'apprentissage

5.1.3. Nombre d'agents formés

Fonctionnaires et salariés CDI ayant suivi au moins un stage

En personnes physiques		2018	2019	2020
Maîtrise et exécution (classes I et II)	Femmes	51 619	53 535	51 110
	Hommes	46 286	47 027	43 989
	Ensemble	97 905	100 562	95 099
Cadres (classe III)	Femmes	14 008	14 346	14 163
	Hommes	11 223	11 069	10 629
	Ensemble	25 231	25 415	24 792
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	6 470	6 383	5 629
	Hommes	7 696	7 623	6 483
	Ensemble	14 166	14 006	12 112
TOTAL	Femmes	72 097	74 264	70 902
	Hommes	65 205	65 719	61 101
	Ensemble	137 302	139 983	132 003

5.1.4. Nombre de jours de formation

Jours de formation pris en charge en totalité par La Poste au titre de la formation professionnelle

Nombre de jours de formation	2018	2019	2020
Maîtrise et exécution (classes I et II)	356 876	374 103	283 984
Cadres (classe III)	209 878	207 835	157 141
Cadres supérieurs (classe IV)	75 974	72 978	48 386
TOTAL	642 728	654 916	489 512

5.1.5. Décomposition par type de formation

Nombre de jours de formation	2018	2019	2020
Adaptation au poste de travail	549 857	619 587	473 406
Évolution ou maintien de l'emploi	18 300	1 512	625
Développement des compétences	49 920	18 768	9 400
Autres dispositifs	24 651	15 049	6 081
TOTAL	642 728	654 916	489 512

5.2. CONGÉS DE FORMATION

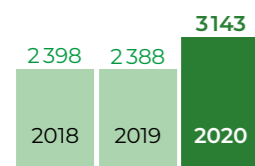
5.2.1. Nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré

En personnes physiques	2018	2019	2020
CFP	24	67	26
CIF / PTP	47	871	482
TOTAL	71	938	508

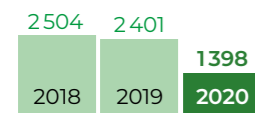
2020 est une année de transition entre l'ancien dispositif CIF et le nouveau dispositif PTP (Projet de Transition Professionnelle).

5.3. ALTERNANCE

5.3.1. Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année



5.3.1 bis. Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année



En 2020, le nombre d'alternants présents au sein de La Poste atteint un niveau de 4541 contrats signés (3143 contrats d'apprentissage et 1398 contrats de professionnalisation).

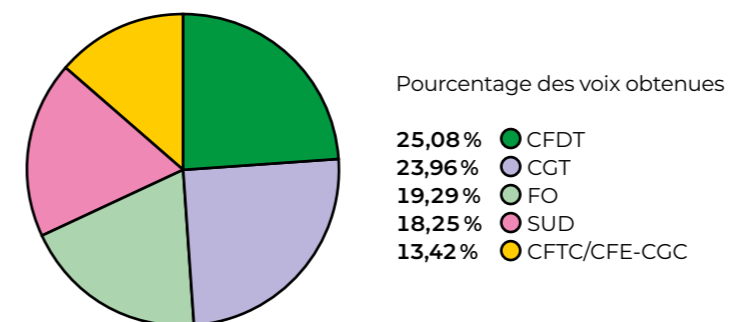
6. Relations professionnelles

6.1. REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

6.1.1. Participation aux élections

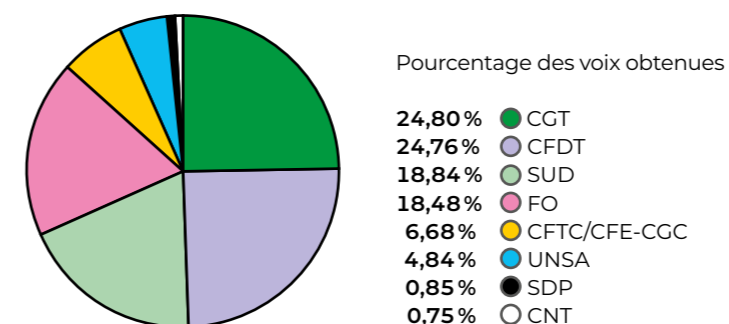
Conseil d'administration (du 7 au 10 décembre 2020)

Résultats de l'élection des représentants du personnel au Conseil d'administration de La Poste
 – Taux de participation : 50,93 %
 – Représentants élus : 2 CFDT dont le siège réservé aux cadres, 2 CGT, 1 FO, 1 CFTC/CFE-CGC



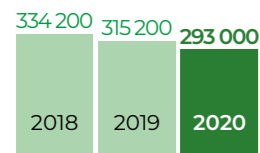
Comité technique national (du 3 au 6 décembre 2018)

Résultats des élections des représentants du personnel au Comité technique national
 – Taux de participation : 73,04 %
 – Représentants élus : 4 CGT, 3 CFDT, 3 SUD, 3 FO, 1 CFTC/CFE-CGC, 1 UNSA

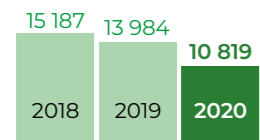


6.1.2. Volume global des crédits d'heures utilisés

Volume exprimé en jours



6.1.3. Nombre de réunions avec les représentants du personnel⁽¹⁾



(1) Rencontres bilatérales, réunions plénières de concertation et de négociation (réunions de la commission d'échange sur la stratégie de La Poste, et de la commission du dialogue social de La Poste notamment).

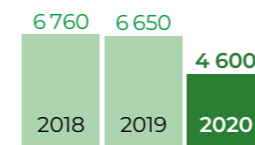
6.1.4. Dates de signature des accords signés dans l'entreprise pendant l'année 2020

Seuls les accords nationaux sont cités ci-dessous :

- 5 mai** Accord social relatif à l'indemnisation complémentaire des salariés de La Poste SA en activité partielle liée au Covid-19 à compter du 1^{er} mai 2020 [CGT, CFDT, SUD, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 30 juin** Accord social relatif à l'indemnisation des postiers éloignés de leur activité en raison du Covid-19 du 1^{er} juillet au 31 août 2020 [CGT, CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 17 juillet** Accord social sur la politique sociale du logement à La Poste 2020 – 2022 [CGT, CFDT, SUD, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 30 août** Accord social relatif à l'indemnisation des postiers éloignés de leur activité en raison du Covid-19 du 1^{er} septembre au 31 octobre 2020 [CGT, CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 10 septembre** Avenant de transformation du Perco en Percol [CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 18 septembre** Avenant de révision à l'accord social relatif à l'indemnisation des postiers éloignés de leur activité en raison du Covid-19 du 1^{er} septembre au 31 octobre 2020 [CGT, CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 8 octobre** Avenant n° 3 à l'accord relatif aux primes « Colis » du 11 octobre 2017 [CFDT et la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC)]
- 30 octobre** Accord social relatif à l'indemnisation des postiers éloignés de leur activité en raison du Covid-19 du 1^{er} au 30 novembre 2020 [CGT, CFDT, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 6 novembre** Avenant n° 4 à l'accord relatif aux primes « Colis » du 11 octobre 2017 [CGT, FO et la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC)]
- 30 novembre** Accord social relatif à l'indemnisation des postiers éloignés de leur activité en raison du Covid-19 du 1^{er} au 31 décembre 2020 [CGT, CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 16 décembre** Avenant n° 2 à l'accord social « un avenir pour chaque postier » du 5 février 2015 [CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 16 décembre** Avenant n° 2 à l'accord social du 29 mai 2019 relatif à l'insertion des jeunes et à l'emploi des seniors [CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 16 décembre** Avenant n° 1 à l'accord social du 19 juillet 2017 relatif à l'« avenir des métiers supports » [CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]
- 30 décembre** Accord social relatif à l'indemnisation des postiers éloignés de leur activité en raison du Covid-19 du 1^{er} au 31 janvier 2021 [CGT, CFDT, FO, la Liste Osons l'avenir (CFTC, CFE-CGC) et UNSA]

6.1.5. Nombre de bénéficiaires d'un congé de formation syndicale

En personnes physiques



6.1.6. Nombre d'arrêts de travail par agent et par an du fait de grèves nationales ou locales

En jours par agent et par an	2018	2019	2020
Grèves locales	0,22	0,27	0,15
Grèves nationales	0,39	0,44	0,25

6.2. INFORMATION ET COMMUNICATION

6.2.1. Nombre d'heures consacrées aux réunions du personnel

La communication orale de proximité crée une dynamique d'échanges avec les postiers, donne du sens à la stratégie de l'entreprise au quotidien et renforce le management de proximité. C'est un levier majeur d'accompagnement des évolutions.

Dans ce cadre, La Poste a généralisé les espaces-temps réservés à la communication (ETC). L'ETC est un rendez-vous régulier, d'une heure mensuelle ou de trente minutes par quinzaine, pendant lequel le manager de proximité informe, écoute et échange avec les collaborateurs de son équipe. Le contenu des ETC est constitué du traitement de questions d'actualité, du traitement d'un dossier, national ou local, et d'une période de questions diverses laissées à l'appréciation des collaborateurs présents.

6.2.2. Procédure d'accueil

La procédure d'accueil comprend à La Poste :

- la remise d'un livret d'accueil et d'un livret « Mon métier, ma déontologie »;
- une formation de base dispensée dès le recrutement;
- un suivi formalisé par le manager de proximité durant toute la période d'intégration.

Lors de leur prise de fonction, tous les postiers prêtent serment devant leur manager de proximité. Cette prestation est précédée d'une présentation par le responsable des dispositions du Code pénal relatives à l'inviolabilité des correspondances et au secret professionnel, des obligations professionnelles et des sanctions applicables en cas de manquement à celles-ci.

6.2.3. Procédures d'information ascendante ou descendante

L'information des agents s'appuie sur un dispositif éditorial cohérent de canaux et de supports intégrant la communication orale de proximité, les publications internes papier et en ligne, et l'affichage.

Nom du canal/support	Type de canal/support et périodicité	Public/destinataires	Contenu
Espaces-temps communication	Communication orale de proximité dans les établissements	Tous les postiers de l'établissement	Échanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales
Forum Le Mag	Magazine trimestriel du Groupe	Tous les postiers	Informers sur l'actualité et les projets du Groupe. Montrer comment les postiers vivent La Poste au quotidien

Nom du canal/support	Type de canal/support et périodicité	Public/destinataires	Contenu
Forum Le site	Portail d'entrée unique du Groupe permettant d'accéder aux sites intranets des branches et filières du Groupe La Poste	Tous les postiers	Portail diffusant l'actualité du Groupe, des branches et des régions
Forum en région	Journal d'information locale trimestrielle	Tous les postiers	Publication régionale informant sur l'actualité locale et la déclinaison locale des décisions et projets nationaux
Infos-Poste	Support affiché dans les zones réservées dans tous les sites La Poste	Tous les postiers de l'établissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale
Forum Managers	Intranet en accès réservé	Les managers de La Poste	Suivi en temps réel de l'actualité du Groupe et de son environnement en proposant différents modes de lecture Aide à décrypter les grands changements que vit le Groupe et à en expliquer le sens et la portée à ses équipes

Par ailleurs, les différentes directions de La Poste publient des supports d'information nationaux papier ou en ligne destinés à leur propre métier ou filière.

6.2.4. Système d'entretiens individuels

Le système d'appréciation des personnels est un élément central de la gestion des ressources humaines, du développement des compétences et de la mise en œuvre de parcours professionnels dans l'entreprise. Son application est un acte essentiel du management à La Poste. Il concerne tous les agents⁽¹⁾, quel que soit leur niveau de fonction, qu'ils soient fonctionnaires ou salariés.

Il s'appuie sur un entretien annuel et obligatoire d'appréciation avec le supérieur hiérarchique ou son représentant.

Cet entretien a pour objet :

- l'appréciation de la tenue du poste (évaluation de l'atteinte des objectifs de l'année écoulée et des compétences mises en œuvre);
- l'identification des développements de compétences à réaliser et des souhaits d'évolution professionnelle;
- la fixation des objectifs pour l'année à venir ainsi que des moyens pour atteindre ceux-ci;
- la définition du plan de suivi annuel.

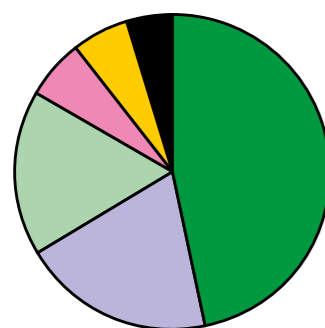
(1) Font exception les permanents syndicaux, les agents en congé parental, en disponibilité, en congé de longue durée ou de longue maladie ainsi que les salariés employés sur une période inférieure à six mois ; en cas d'enquête disciplinaire, la procédure d'appréciation de l'agent concerné est suspendue.

7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

7.1. ACTION SOCIALE

7.1.1. Activités sociales

Montants en milliers d'euros en 2020		
Restauration et secteur économique	92 087	1 966 075 repas servis, une moyenne de 95940 bénéficiaires par jour du titre-restaurant
Activités économiques et vie quotidienne	8 735	3 660 postiers bénéficiaires du CESU vie quotidienne
Activités sportives et culturelles	38 667	Dont 10812 milliers d'euros pour le chèque vacances et 68641 bénéficiaires de chèques culture 35818 bénéficiaires de l'offre sports et activités culturelles (actifs, retraités, enfants, conjoint) 34 387 plans d'épargne Chèques-Vacances servis
Enfance	33 091	7383 postiers bénéficiaires d'une prestation de garde des jeunes enfants. La refonte de la gamme a modifié les concepts : 4687 bénéficiaires de l'aide à la périscolarité et 4759 bénéficiaires de l'aide aux vacances en centres de loisirs 5161 enfants accueillis en centres de vacances AVEA Aides à la scolarité : 7429 bénéficiaires de l'allocation de scolarité; 319 prêts personnels étudiants; 16066 enfants bénéficiaires du soutien scolaire
Prévoyance et solidarité	11 757	3376 certificats aidants délivrés; 515 bénéficiaires du CESU aidants pour un montant de 487 milliers d'euros 1648 parents postiers bénéficiaires d'une prestation pour enfants handicapés 490 postiers bénéficiaires de CESU BOE (bénéficiaires de l'obligation d'emploi)
Gestion et frais de structure	12 115	
TOTAL	196 452	



- 46,9% ● Restauration
- 19,7% ● Activités sportives et culturelles
- 16,8% ● Enfance
- 6,2% ● Gestion et frais de structure
- 6% ● Prévoyance et solidarité
- 4,4% ● Activités économiques et vie quotidienne



Conception et réalisation : HAVAS PARIS

Crédits photo : Letizia Le Fur / Romuald Meigneux / La Poste / Adobe stock / Getty Images

Impression ALTAVIA Paris, RCS Bobigny B 323 790 956

Document imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement



La version numérique de ce document est conforme aux normes pour l'accessibilité des contenus aux personnes handicapées moteurs, leur permettant de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce, à partir de n'importe quel support numérique.



LE GROUPE LA POSTE

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES GROUPE
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75757 PARIS CEDEX 15
Tél. : +33 (0)1 55 44 00 00
www.groupelaposte.com

La Poste - Société anonyme au capital de 5 364 851 364 euros - 356 000 000 RCS PARIS
Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS