



Questionnaire sur vos démarches d'indemnisations chômage par La Poste

Date :

Nom / Prénom :

Téléphone :

Mail :

Lieu de travail et service à La Poste et département :

Carrière à La Poste du premier contrat au dernier :

Date de fin du dernier contrat :

Avez-vous récupéré les documents pour le chômage : mail ou courrier ?

Combien de temps après la fin de contrat ?

Vous a-t-on informé quand vous avez débuté votre contrat de ce qu'il faudrait faire à la fin pour toucher le chômage ? (Par exemple obtenir une attestation de Pôle emploi, renvoyer un dossier à Nancy après vous être connecté sur un site avec votre identifiant etc...)

Vous a-t-on remis un document d'information (par exemple le tryptique : mon contrat arrive bientôt à échéance) pour ça ?

Est-ce vous qui avez eu du mal à compléter le dossier, La Poste a-t-elle demandé plusieurs fois les mêmes documents, vous a-t-elle informé de l'évolution du dossier ?

Avez-vous essayé de joindre le service du chômage ?

Y êtes-vous parvenu ? Avez-vous eu l'aide du RH de votre ancien bureau ?

Depuis quand avez-vous déposé votre dossier ?

Avez-vous des informations sur vos dossiers ?

Est-ce que les salaires indiqués sur l'attestation Pole emploi correspondent à ceux de vos bulletins de paie ?

Avez-vous été informé de l'existence d'un délai de carence ?

Avez-vous fait des courriers de réclamation ? avez-vous eu des réponses ?

Avez-vous subi des préjudices liés au problèmes d'indemnisation de La Poste (financiers, familiaux...) ?

Autres types de problèmes :